

ZAŁĄCZNIK NR 8 – PROJEKT UMOWY

UMOWA nr

zawarta w dniu
w Poznaniu pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o.,
60-201 Poznań, ulica Górecka 1,
wpisaną do w Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda
w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
pod numerem KRS 0000477231, NIP: 777-000-28-43; REGON: 630770227,
o kapitale zakładowym: 3 929 000,00 zł

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. ...
2. ...

a

.....
....., ul.
REGON:, NIP:
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym
w
..... Wydział Gospodarczy
KRS:
Kapitał zakładowy:

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

- 1.

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zadanie, którego przedmiotem jest:

Zakup systemu monitorowania sesji zdalnych FUDO

2. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik 1 do niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zrealizuje dostawę zgodnie z Warunkami Zamówienia z dnia:2016r. i treścią złożonej oferty z dnia:2016 roku oraz protokołem z negocjacji z dnia:2016 roku.
4. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy jest zgodny ze specyfikacją stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz ze wszelkimi dotyczącymi go normami i przepisami prawa.

§2

1. Wykonawca zrealizuje sprzedaż urządzeń wraz z oprogramowaniem i jego wydanie w terminie **3 tygodni** od dnia podpisania umowy.
2. Umowa w zakresie serwisu zawarta zostaje na czas oznaczony tj.: **36 miesięcy** od dnia podpisania protokołu odbioru. Pomimo upływu tego terminu Zamawiający może w terminie późniejszym dochodzić swoich uprawnień wynikających z niniejszej umowy.
3. Umowa zawarta zostaje na czas oznaczony od dnia podpisania przez okres 36 miesięcy.
4. Wykonawca zapewnia, że zgodnie z niniejszą Umową korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów i usług nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy terminowo, na profesjonalnym poziomie, zgodnie z zasadami i zakresem zawartym w Umowie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa – przy uwzględnieniu najwyższej staranności, jak również z zasadami współczesnej wiedzy.

§3

1. Wykonawca gwarantuje, że serwis świadczony będzie w sposób profesjonalny zgodnie z parametrami usług 3 - letniego wsparcia technicznego określonymi w Rozdziale II Warunków Zamówienia.

§4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

kwota netto: PLN

kwota netto słownie: PLN

– zgodnie z protokołem z negocjacji przeprowadzonych z Wykonawcą.

2. Do powyższej kwoty zostanie doliczony podatek od towarów i usług VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
3. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
4. ENEA Centrum Sp. z o.o. pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP:....., a faktury dokumentujące sprzedaż zostaną zaewidencjonowane w rejestrze sprzedaży dla potrzeb podatku VAT i zostaną ujęte w deklaracji VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 777-000-28-43.

§5

1. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od podpisania przez Zamawiającego protokołu zdawczo – odbiorczego (z potwierdzeniem objęcia serwisem wszystkich urządzeń i informacją dot. procedury obsługi zgłoszeń serwisowych) bez uwag, którego data podpisania przez Zamawiającego jest datą potwierdzającą realizację Umowy. Faktura winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - a) nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki,
 - b) numer umowy –
 - c) numer MPK/imię i nazwisko zleceniodawcy;
 - d) numer dokumentu/protokołu odbioru

Informację wartości powyższych numerów i oznaczeń Wykonawcy winien otrzymać od Zamawiającego przed wystawieniem faktury.

2. Wystawioną fakturę Wykonawca przekaże na wskazany poniżej adres do korespondencji:

Enea Centrum Sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami
Ul. Zacisze 28
65-775 Zielona Góra

3. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia faktury przez Wykonawcę na adres mailowy: faktury.elektroniczne@enea.pl
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w paragrafie 4, będzie płatne przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od otrzymania faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zapłaty.
7. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z treścią niniejszej Umowy. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia.

§6

1. Wykonawca z tytułu naruszenia obowiązków, o których mowa w § 2 ust. 3 zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy lub jego części – w wysokości 0,5% ustalonego wynagrodzenia netto określonego w §4 ust. 1 liczony od upływu terminu określonego w §2 ust. 1,
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% ustalonego wynagrodzenia netto

określonego w §4 ust. 1.

4. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych w ust. 1, niezależnie od kar umownych oraz w sytuacjach, w których nie zostały one zastrzeżone Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych od Wykonawcy odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych – do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§7

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, w szczególności zrealizowania przedmiotu umowy niezgodnie z dokumentami wskazanymi w § 1 ust. 3 i ust. 4.
2. Rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez względu na to, która strona rozwiązała umowę, Wykonawca wstrzyma dalszą realizację umowy poza dostawami określonymi przez Zamawiającego, koniecznymi dla zabezpieczenia już zrealizowanych prac.
4. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za zrealizowany zakres umowy wykonany do dnia jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.

§8

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.), chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje określone w ust.1 niniejszego § 8 mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. (której Zamawiający jest spółką zależną) w rozumieniu art. 154 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (tj. Dz. U. 2014, poz. 94), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nie określonym w ust. 1 i 2 niniejszego § 8 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek niedotrzymania zobowiązań wskazanych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w postanowieniach niniejszego § 8 ust. 1, 2 i 3 Umowy, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnie wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w Umowie przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy w zakresie usług serwisowych.

6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w Umowie Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres pięciu lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony informacji poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od wezwania go do złożenia takiego oświadczenia.

§9

1. Obowiązki koordynującego sprawę związane z dostawą ze strony Zamawiającego pełnić będzie:
Pan, tel.: +48,
e-mail:
2. Obowiązki koordynującego sprawę związane z dostawą ze strony Wykonawcy pełnić będzie:
Pan, tel.: +48,
e-mail:
3. Zmian osób do kontaktu nie stanowi zmiany umowy i może być dokonana za pomocą pisma przesłanego listem poleconym.

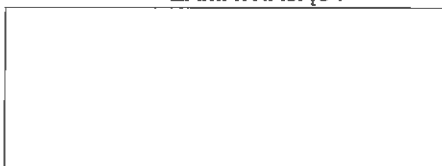
§10

1. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie.
2. W przypadku gdyby rozwiązanie polubownego nie dało się wypracować, strony poddają spory pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego Sądu powszechnego w Poznaniu.
3. Gdyby któreś z postanowień niniejszej umowy były lub stały się bezskutecznymi, Strony dążyć będą do ich zastąpienia takimi postanowieniami, które będą skuteczne i możliwie najpełniej zrealizują cel postanowień bezskutecznych. To samo obowiązuje w przypadku luki w umowie.
4. Zapisy § 8 obowiązują Strony przez czas nieoznaczony.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zmiany adresu Stron, numeru rachunku bankowego, wykazu osób do kontaktu i danych kontaktowych nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej, ze skutkiem od chwili doręczenia.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowiązują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Treść umowy stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa ENEA Centrum Sp. z o.o. i nie może być ujawniona stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do umowy:

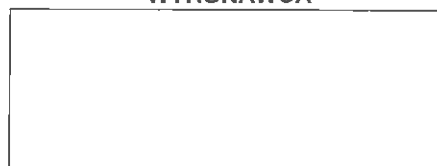
1. Szczegółowa specyfikacja przedmiotu umowy.
2. Oferta Wykonawcy z dnia2016 r.
3. Warunki Zamówienia z dnia2016 r.,
4. Protokół z negocjacji z dnia2016 r.

ZAMAWIAJĄCY



pieczęć imienna i podpis

WYKONAWCA



pieczęć imienna i podpis

Załącznik nr 1 do umowy

Szczegółowa specyfikacja przedmiotu zamówienia

Lp.	Nazwa	Ilość (szt.)	Świadczenie wsparcia
1	System monitorowania sesji zdalnych FUDO	1	36 m-cy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIU

LP	Model	Licencja / Usługa	Ilość
1	HF1000	FUDO 1001 Appliance	4
2	FL-400	Licencja FUDO dla 400 monitorowanych serwerów	1
3	FL-HA	Licencja FUDO - Klaster dla 400 monitorowanych serwerów	1
4	SNRHD	Opcja dysk bezwrotny 3 lata	4
5	-	Opcja Karta 2x1Gb, RJ45	4
6	-	Wdrożenie	1
7	-	Szkolenie (2 dni dla grupy do 5 administratorów)	1
8	SSS	3 letnie wsparcie techniczne dla 400 monitorowanych serwerów (od daty umowy)	1
9	SSS	3 letnie wsparcie techniczne dla 400 monitorowanych serwerów- Licencja Klaster (od daty umowy)	1

Minimalne, wymagane parametry serwisowe w ramach usług 3-letniego wsparcia technicznego świadczonego przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

- kontakt z działem wsparcia technicznego w dni robocze w godz. 9 – 17;
- usługa zdalnego dostępu do systemu klienta;
- dostęp do systemu obsługi zgłoszeń serwisowych www, e-mail
- nowe wersje oprogramowania;
- poprawki oprogramowania;
- dostęp do bazy wiedzy o produkcie;
- liczba osób kontaktowych – 6;
- konsultacje z inżynierem – 30 godzin w roku (nie więcej niż 6 godz./miesiąc);
- czasy reakcji:

Kategoria błędów	Czas reakcji
P1	6 godz.
P2	Następny dzień roboczy
P3	Trzeci dzień roboczy
Problemy sprzętowe, wysyłka części	Czas reakcji
P1	Następny dzień roboczy
pozostałe	uzgodniony termin

Przez kategorie błędów Zamawiający rozumie, co następuje:

- **P1 (Błąd Krytyczny)** – Brak działania środowiska produkcyjnego, praca nie może być kontynuowana, operacje krytyczne dla procesu biznesowego są niemożliwe. Kluczowa funkcjonalność nie działa.
- **P2 (Błąd Niekrytyczny)** – Utrudnienia w działaniu w środowisku produkcyjnym w zakresie kluczowej funkcjonalności, brak działania w zakresie pozostałej funkcjonalności.
- **P3 (Usterka)** - Wszelkie błędy nie będące błędami Krytycznymi oraz Niekrytycznymi